



• الميثاق الأخلاقي للجمعية ولمدبر التطوع :

بطاقة تعريف	
توضيح القوانين والقيم والمبادئ التي تحكم قواعد العمل التطوعي من قبل مدبري التطوع، وتوضح شروطه، وتحدد مسؤولياتهم وواجباتهم، وتحفظ حقوقهم في أثناء العمل التطوعي من خلال سياسة الجمعية والبيئة التي يعمل فيها.	الهدف منه
١- الجمعية. ٢- مدبر التطوع.	المعنيون



الميثاق الأخلاقي للتطوع

جمعية المكفوفين ببنو
جمعية خطوة

أ: الميثاق الأخلاقي لمدير التطوع

من المبادئ الأساسية في العمل التطوعي الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية لأنها الشيء الأساسي الذي ينبغي اتباعه لكسب ثقة المستفيدين والجهات المانحة. لهذا فإن الالتزام بالميثاق الأخلاقي المعلن يسهل على جميع الأطراف المشاركة في العمل التطوعي من أداء مهامهم، كل بحسب دوره بشكل محدد ومدروس بعيدا عن أية شبهة قد تعيق تحقيق الهدف الأسمى من العمل التطوعي. ويجب أن يدرك مدير التطوع من خلال هذا الميثاق الأمور التي يجب أن يكون ملما بها لتنفيذ مهمته على أكمل وجه بإذن الله تعالى، وهي على النحو التالي:

. القيم والأخلاق (Ethics and Values)

ابد للأعمال الناجحة أن ترتبط بمرجعية أخلاقية مستمدة من دستور يتبعه الشخص، وينعكس على تصرفاته ويقوده إلى تحقيق الغاية من ذلك العمل، وهذا يفرض عليه

- الالتزام بالقيم والأخلاق بناء على مبادئ القرآن والسنة. ● اللطف والحنان والكرم في جميع الإجراءات لتقليل الأذى الذي قد يلحق بالمتطوعين

وغيرهم أثناء أداء الواجبات من قبل أفراد العمل التطوعي

المواطنة والعمل الخيري (Philanthropy and Citizenship)

يجب على مدير التطوع إظهار أهمية العمل التطوعي للمجتمع وللمتطوعين وللجمعية وللأفراد العاملين وللمستفيدين. ويتم ذلك عن طريق:

- شرح أهمية العمل التطوعي للجمهور. • تقدير الأعمال التي يقوم بها كل متطوع. • تطوير الخدمات التطوعية بما يتفق ورؤية الجمعية. • شرح دور المتطوعين للعلاء. • تثقيف الموظفين حول العمل التطوعي. • توظيف العمل التطوعي بنشاط، وتسخير المواهب للجمعيات المهنية ولمجتمعاتنا. • التطوير المستمر لفلسفة العمل التطوعي بوصفه قاعدة عمل مع الآخرين.

الاحترام Respect

الاحترام من أساسيات العمل التطوعي، ويجب على مدير التطوع إظهار الاحترام للمتطوعين وللجمعية وللعلاء وللموظفي الجمعية وللمجتمع ولمهنة التطوع. ويكون ذلك من خلال: فيما يتعلق بالمتطوعين:

- احترام القدرات المختلفة. • توفير الفرصة للمساهمة في القرارات التي تؤثر في أدوارهم. • احترام دوافع العمل التطوعي والسعي لتلبية الاحتياجات. • احترام السرية إلى أعلى درجة ممكنة. • تحقيق نمو الشخصية. • فيما يتعلق بالجمعية: • دعم رؤية الجمعية ورسالتها وأهدافها. • تمثيل الجمعية بشكل فعال داخل المجتمع. • فيما يتعلق بالمستفيدين: • السعي لفهم احتياجاتهم وتطوير الخدمات لتلبية تلك الاحتياجات. • احترام خصوصية الأفراد

حماية المعلومات بجميع الأشكال المكتوبة والالكترونية والسمعية والبصرية. واللفظية التي صنعت على أنها سرية للمستفيدين

- فيما يتعلق بالعاملين في الجمعية: • احترام دورهم والعمل على تشجيع التعاون والدعم بينهم وبين المتطوعين. • فيما يتعلق بالمجتمع: • الانفتاح وبذل الجهد لمساعدة الآخرين. • تكوين شراكات مناسبة لأهداف الجمعية. • فيما يتعلق بمهنة التطوع: • احترام الزملاء من المتطوعين والموظفين. • احترام أدوار الجهات التطوعية المحلية والوطنية

المساءلة Accountability

على مدير التطوع الاعتراف بأن أدواره تشمل المساءلة لكل من:
المتطوعين والجمعية والعملاء والعاملين؛ هذه المساءلة تُعد قيمة
أساسية في السعي لتحقيق التميز، وذلك من خلال المفردات
التالية:

للمتطوعين: • توفير معلومات دقيقة عن الفرص التطوعية. • تعزيز
بيئة آمنة وداعمة للمتطوعين

للجمعية: عن طريق إدارة الموارد بطريقة مثلى لتحقيق أقصى قدر
من الخدمات ذات القيمة المضافة للجمعية

للمستفيدين: السعي لتوفير أعلى مستوى من جودة الخدمة في
حدود الموارد المتاحة

للموظفين: العمل بصورة تعاونية مع الموظفين لتطوير الخدمات
التطوعية

للمجتمع: من خلال إدارة الموارد بحكمة

لمهنة التطوع: • الاسترشاد بالمعايير المهنية في إدارة التطوع
بالجمعية

المتابعة المستمرة للتطوير المهني. • المشاركة النشطة في
الجهات التطوعية على المستوى المحلي والوطني. • تحقيق التوازن
بين كل هذه المسؤوليات بطريقة تضمن نتائج أكثر إيجابية للجمعية

المسؤولية Responsibility

- يدرك مدير التطوع تنوع المسؤوليات التي يجب أن يؤديها لمختلف
:شرائح العمل التطوعي وتشمل المفردات التالية
- علاقات الموظفين:** يقبل مسؤولية وضع برنامج المتطوعين التي من
شأنها تعزيز استدامة عمل الموظفين
- المسؤولية المهنية:** يقبل المسؤولية للمساهمة في مصداقية مهنة
التطوع في نظر الشريحة المستفيدة من الخدمة
- الحرص والاجتهاد:** يقبل مسؤولية أن يكون محل ثقة وحذر وعالي
الجاهزية وواسع الاطلاع
- بذل الأفضل والمثابرة:** يقبل مسؤولية السعي لتحقيق التفوق
والتميز حتى عندما تكون الموارد محدودة
- o تقديم كل ما يستطيع للتغلب على العقبات التي تحول دون التميز
التحسين المستمر: يلتزم بتطوير نفسه بالمعرفة، والمهارات،
والقدرة على إصدار الأحكام العادلة
- إدارة الذات وضبط النفس. يلتزم بضبط قراراته على الحقائق
والمصلحة العامة التي تحقق النفع الطويل للجمعية

العدالة والإنصاف Fairness

- يجب أن يسترشد المدير بالعدل في مختلف القرارات والتعامل مع المتطوعين،
والعملاء والموظفين والزملاء بطريقة عادلة ومنصفة على النحو التالي
- للمتطوعين:** من خلال معاملة جميع المتطوعين بالإنصاف وعدم التحيز o
- للجمعيات:** وضع السياسات والإجراءات والمعايير التي تعكس الإنصاف o
والحياد
- للمستفيدين:** توفير الخدمة للعملاء بطريقة عادلة ومنصفة o
- للموظفين:** التعامل مع الموظفين بإنصاف بغض النظر عن خصائصهم o
الشخصية أو وضعهم داخل الجمعية
- لمهنة التطوع:** التعامل مع الزملاء بطريقة عادلة ومنصفة o
- الحفاظ على كرامة المهنة في كل التعاملات مع الجمعيات التطوعية على
المستوى المحلي والوطني

الثقة والأمانة Trust and Confidence

جب على مدير التطوع التحلي بالثقة والأمانة في التعاملات مع: المتطوعين والجمعية والمستفيدين والموظفين وزملاء المهنة، وذلك بما يمتلكه من الأمانة ويثبت الصدق لديه والسلامة والموثوقية والولاء والقرارات الأخلاقية والرعاية كما في المفردات التالية

الصدق: الشفافية بلباقة وبصراحة

النزاهة: الشجاعة الأدبية من خلال عدم الاستسلام والسعي للحلول المناسبة

الموثوقية: بتنفيذ الالتزامات

اتخاذ القرارات الأخلاقية. الانتماء للجمعية فكرا وسلوكا

من خلال فهم وزنها وأثارها الأخلاقية

الرعاية: وذلك بإظهار اللطف والرحمة في كل الأعمال لتعظيم المنافع وتقليل الأذى الذي يلحق الآخرين

وضوح الالتزامات نيابة عن الجمعية، والموظفين والمتطوعين عن طريق

قبول المسؤولية لضمان قنوات اتصال واضحة بشأن الالتزامات التي تم التعهد بها نيابة ^[OBA] عن الجمعية والموظفين والمتطوعين من أجل تحقيق أقصى قدر من النجاح من جميع المعنيين

قبول مسؤولية وضع العقود والاتفاقات التي يسهل فهمها وتطبيقها على أرض الواقع

حدود الولاء: من خلال تفهم وإدراك حدود الولاء الشخصي والمهني تجاه المتطوعين والمستفيدين

والجمعية ووضع أولويات واضحة ومناسبة لتقليل المسؤولية والمخاطر المترتبة على جميع المعنيين بالعمل التطوعي

تضارب المصالح: مدير التطوع هو المسؤول عن تحديد السياسات والإجراءات والظروف التي قد تؤدي إلى

تضارب في المصالح من خلال إظهار الحالات المعنية بمهنية وشفافية عالية، ثم إزالتها

ومعالجتها حتى يزول هذا التضارب